De Proces Optimalist

Marie Jose Holtkamp

"Ik help ondernemers met bedrijfsgroei door procesoptimalisatie"

Bedrijfsgegevens

De Proces Optimalist
Warande 30 C
3116CH Schiedam
Nederland

0653309446
0653309446

mariejose@deprocesoptimalist.nl

www.deprocesoptimalist.nl

Talenten

Proces management	★★★★★
Project management	★★★★★
Verander management	★★★★★
Klantgericht	★★★★★
Commerciële processen	★★★★★



Is jouw bedrijf in de groei? Fantastisch! En merk je tegelijkertijd dat je door de stijgende klantvraag de grip verliest? Levertijden lopen op en het is moeilijk om afspraken na te komen. Er worden meer fouten gemaakt, waardoor kosten onnodig oplopen. Al met al moet je inboeten op je service.

Groeiende ondernemingen vind ik fascinerend. Ik help ondernemers graag de groei aan te kunnen met het verbeteren van de structuur en bedrijfsresultaten door procesoptimalisatie. Ik ben ervan overtuigd dat goed opgezette processen een verschil kunnen maken in klanttevredenheid en een goede basis zijn voor groei van de onderneming.

Ik help jou om:
1. te stoppen met brandjes blussen
2. draagvlak te creëren voor de nieuwe processtructuur binnen jouw organisatie
3. klachten te verminderen
4. je klanttevredenheid en bedrijfsresultaten te verhogen

Van nature bedenk ik altijd of het beter, sneller kan. Ik ben enorm oplossingsgericht en zie overal mogelijkheden. Ik heb meer dan 10 jaar projecten mogen leiden, waarvan 5 jaar voor meerdere landen tegelijk. In deze periode ontdekte ik mijn echte passie voor procesoptimalisatie. Deze kennis en ervaring zet ik nu in om ondernemers te helpen om groei binnen hun bedrijf te realiseren.

Klantgerichtheid is er bij mij 'ingebakken', letterlijk en figuurlijk als banketbakkersdochter. Afspraken nakomen en goede kwaliteit leveren is de basis. Dit bereik je met goede processen en draagt bij aan klanttevredenheid. Maar klantbinding en -beleving vraagt meer. Het zijn jouw medewerkers die het verschil kunnen maken. Medewerkers die binnen kaders zelf invulling kunnen geven over hoe het werk wordt gedaan. Zij worden gestimuleerd om hun potentieel meer te gebruiken. Ik draag graag bij aan het coachen van je medewerkers, die graag willen groeien en ook hun werk steeds slimmer willen doen. Zodat jij een organisatie kan creëren die continu kan groeien.

Als je mij beter kent, weet je dat ik graag mijn balans houd door yoga te beoefenen. En dat ik dol ben op boeken over mijn werk en persoonlijke ontwikkeling. Ik draag graag kleurrijke kleding en sjaals. Ik lust geen koffie, maar wel thee! Ik ben een echte thee fan met zo'n 50 soorten thee in huis.

Wil jij de mogelijkheden bespreken voor procesoptimalisatie binnen jouw onderneming om je bedrijfsresultaten te verbeteren? Leuk! Je kunt me bereiken op deze manieren:

stuur een mail naar mariejose@deprocesoptimalist.nl
bel me of stuur een whats-app op 06-53309446
of stuur een bericht via LinkedIn

www.deprocesoptimalist.nl

ZZpediA

Bedrijfsgegevens

De Proces Optimalist
Warande 30 C
3116CH Schiedam
Nederland

0653309446
0653309446

mariejose@deprocesoptimalist.nl

www.deprocesoptimalist.nl

Talenten



Portfolio: **Doorlooptijd van 3 maanden naar 1 dag**

Voor een opdracht nam ik de doorlooptijd van bepaalde klachten onder de loep. Een doorlooptijd van 3 maanden was gebruikelijk. Negen verschillende functies zijn betrokken. Naast een lange doorlooptijd, waren er onderlinge verwijten over het werk.

Een van de redenen voor verwijt is, dat niet bekend is wie wat nodig heeft om zijn werk goed te doen. Een mooi resultaat van een project is dan ook, dat medewerkers meer inzicht krijgen in het gehele proces. Je begrijpt beter waarom je bepaald werk doet. En hoe belangrijk het is voor de organisatie. En uiteindelijk draagt het bij aan een betere service richting je klanten.

Naast inzicht in het gehele proces, is het ook goed om te kijken of het anders kan. Welk werk voegt waarde toe voor de klant. En hoe kun je dat zo merkbaar mogelijk maken voor klanten. In dit project konden we de volgorde van werkzaamheden wijzigen. Zo ging de doorlooptijd van 3 maanden naar 1 dag!

Uiteindelijk ging het aantal klachten omlaag. Sommige klachten waren dubbel omdat de klant vroeg naar de status. En met duidelijke werkafspraken is het ook mogelijk om de oorzaak van de klacht te achterhalen. Zo maak je preventie mogelijk voor nog minder klachten.

ZZpediA

Bedrijfsgegevens

De Proces Optimalist
Warande 30 C
3116CH Schiedam
Nederland

0653309446
0653309446

mariejose@deprocesoptimalist.nl

www.deprocesoptimalist.nl

Talenten



Portfolio: **Processen met 50% reduceren én de kwaliteit verbeteren? Dat kan!**

In ondernemingen die groeien, groeien de werkprocessen niet altijd mee. In de loop der tijd komen er extra stappen, formulieren, excel lijsten, controles bij en ieder werkt net even anders. Het proces groeit uit tot een vol gedecoreerde kerstboom. Terwijl je hier nou net geen tierelantijntjes wilt.

Tenslotte kost het extra tijd, de gegevens zijn op verschillende plaatsen en vaak dubbel. De kwaliteit van de gegevens gaat achteruit en zo heb je minder zicht op de prestaties van je onderneming om beslissingen te kunnen nemen.

De anonieme foto hieronder illustreert zo'n reductie van processtappen. Samen met het team heb ik gekeken welke stappen toegevoegde waarde hebben voor de klant. De stappen in het rood konden allemaal weg, 50%! Zo'n 530 uur op jaarbasis. Ook werden allerlei formulieren gebruikt, met deels dezelfde informatie. Met 50% het invulwerk kunnen reduceren. En met elkaar oplossingen bedacht om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren.

Wil jij ook meer werk verzetten met hetzelfde team binnen jouw bedrijf? En de kwaliteit verbeteren? Laten we kennismaken! Stuur mij een mail via mariejose@deprocesoptimalist.nl.

